



IT-beperkingen die digitale transformatie in de weg staan

En hoe low-code hier een eind aan maakt

Moderne organisaties willen continu zicht hebben op wat er speelt en controle over alles wat ze doen. Zo kun je direct acteren op wat er gebeurt en meebewegen met iedere verandering in de markt en in je organisatie. Om inzicht te krijgen in de impact van deze zogenaamde Act-Now economie, heeft USoft business- en IT-managers ondervraagd op diverse thema's. De resultaten van dit onderzoek worden stapsgewijs gepubliceerd. In dit eerste deel richten we ons op belemmerende IT.

Low-code voor een moderne IT-omgeving

Ruim driekwart van de managers (78%) vindt een moderne IT-omgeving een steeds belangrijkere voorwaarde om te kunnen voldoen aan de verwachtingen van de klant. Hoe schrijnend is het dan, dat verschillende IT-belemmeringen innovatie en digitale transformatie in de weg staan?

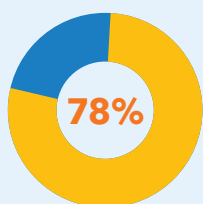
Het inzetten van low-code om geavanceerde applicaties te ontwikkelen en kernsystemen te moderniseren biedt hierbij uitkomst.

IT-omgeving flexibiliseren

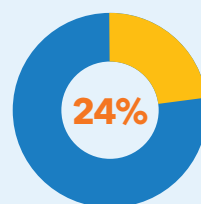
Uit onderzoek van USoft blijkt dat 28 procent van de managers vindt dat er te veel focus is op de korte termijn. Zo worden verouderde systemen niet aangepakt. Dit is funest voor vernieuwing in de IT-omgeving.

Een kwart (24%) is van mening dat IT-systemen als eilanden functioneren. Hierdoor is er geen goede integratie tussen afdelingen en verloopt de samenwerking niet optimaal.

En daarnaast is het aanpassen van kernsystemen (zoals ERP of CRM) volgens een vijfde (21%) van de managers problematisch.



vindt moderne IT voorwaarde voor goede klantervaring



is van mening dat IT-systemen als eilanden functioneren

Dit alles zorgt ervoor dat de innovatie waar de business om vraagt - onder druk van klanten, cliënten of partners - niet goed van de grond komt. Je zult de IT-omgeving verder moeten flexibiliseren, zodat ook juist bedrijfskritische systemen kunnen meegroeien met de organisatie.

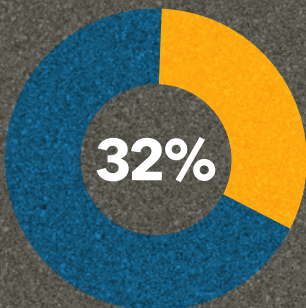
Medewerkers die dagelijks met systemen werken, moeten zelf invulling kunnen geven aan de IT-oplossingen die nodig zijn

Afhankelijkheid van IT-afdeling is groot

Ook valt op dat 28 procent van de managers het kwalijk vindt dat medewerkers die dagelijks met systemen werken zelf geen wijzigingen kunnen doorvoeren. Zo blijft de samenwerking tussen business en IT een uitdaging en is de afhankelijkheid van de IT-afdeling groot. Dit terwijl 23 procent ook erkent dat zijn of haar organisatie te weinig mensen in huis heeft met de juiste IT-kennis.

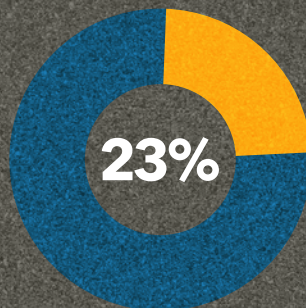
Nu de krapte op de arbeidsmarkt aanhoudt en vooral binnen het IT-domein blijvend een uitdaging vormt, moeten organisaties manieren vinden om de productiviteit van IT-teams structureel te verhogen.

De eindgebruiker van systemen moet de ruimte krijgen zelf invulling te geven aan de IT-oplossingen die nodig zijn.



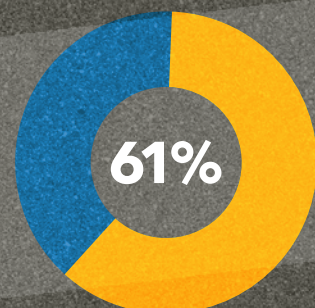
Eén op drie organisaties heeft onvoldoende IT-kennis om digitalisering verder te bevorderen

Ook bij deze vraag dringt het tekort op de arbeidsmarkt zich op. Low-code development verlicht de druk op IT aanzienlijk door de productiviteit te verbeteren en door intensief samen te werken met de business.



Een kwart van de bedrijven ziet digitalisering niet als prioriteit

De directie moet het belang van digitalisering hoog op de agenda zetten. Breng de kansen van de digitale transformatie in kaart, omarm nieuwe businessmodellen en begin met kansen benutten. Zorg dat je als organisatie relevant en toekomstbestendig blijft.



Zes van de tien managers zegt te moeten werken met een gefragmenteerd beeld aan informatie

Informatie wordt binnen de organisatie door verschillende systemen verwerkt, waardoor een eenduidig klantbeeld ontbreekt of besluitvormingsprocessen traag of ineffectief verlopen. Hoewel data digitaal voorhanden is, is de waarde die hieruit gehaald wordt suboptimaal.

Programmeer kennis beter benutten

Door low-code softwareontwikkeling in te zetten, kunnen organisaties snel en gericht bedrijfskritische applicaties ontwikkelen die de eindgebruiker in zijn kracht zet. Ook bestaande systemen kunnen dan stap voor stap toekomstbestendig worden, zonder dat je rücksichtslos afscheid moet nemen van deze 'core'.

De digitale transformatie verloopt daarmee beheersbaar. Bovendien is er minder programmeerwerk nodig en de druk op specialistische programmeer kennis wordt verlaagd en gelijktijdig beter benut. Op deze manier krijgt IT ook weer ruimte en budget om vernieuwing en toegevoegde waarde te leveren.

Low-code is een essentiële pijler

USoft stelt met haar low-code ontwikkelplatform organisaties in staat op het juiste moment in te spelen op de wensen van de klant op basis van relevante informatie. Hierdoor blijf je als organisatie wendbaar en flexibel. USoft noemt dit het Act-Now principe, waarbinnen digitalisering een van de voornaamste enablers is. Deze Act-Now mentaliteit is hard nodig om te overleven en door te groeien.

Het resultaat is dat bedrijfsprocessen en -modellen niet alleen meer, maar ook steeds sneller kunnen digitaliseren en innoveren. Door jezelf als Act-Now organisatie te ontwikkelen, laat je zien dat je in staat bent wensen van klanten, medewerkers en partners te realiseren. En in deze transitie is low-code voor iedere organisatie een essentiële pijler.



Dit onderzoek is in opdracht van USoft uitgevoerd door Markteffect onder 540 managers in Nederland, bij organisaties in een breed aantal sectoren met meer dan honderd medewerkers.

Bij USoft weten we dat organisaties de vrijheid willen hebben een eigen weg te kiezen in het inrichten van hun bedrijfsvoering. Software mag hierin geen obstakel zijn – het moet juist drempels wegnemen. USoft biedt organisaties een low-code platform voor de ontwikkeling of herbouw van bedrijfskritische systemen.

Kijk voor meer informatie op uoft.com en community.uoft.com.

Explore
new possibilities

